

CONDITIONS DE RESERVATION CAMPING

RESERVATION:

Mobil homes

La réservation ne sera prise en considération, qu'après signature du contrat comprenant le versement d'arrhes (50% du montant du séjour) et 12 € de frais de dossier non remboursable. Dès réception de ce contrat et de votre règlement, un accusé de confirmation de réservation vous sera délivré. Celui-ci devra être présenté à votre arrivée.

ARRIVEE-DEPART:

La validité de la location est limitée à 48 h après la date d'arrivée définie dans le contrat de location. Au-delà, le locatif sera remis à la location.

A l'arrivée les locations sont disponibles à partir de 15h et jusqu'à 20h maximum.

EMPLACEMENT

La réservation ne sera prise en considération, qu'après signature du contrat comprenant le versement d'arrhes (90 EUROS) et 12 € de frais de dossier non remboursable. Dès réception de ce contrat et de votre règlement, un accusé de confirmation de réservation vous sera délivré. Celui-ci devra être présenté à votre arrivée.

ARRIVEE-DEPART:

La validité de l'emplacement est limitée à 48 h après la date d'arrivée définie dans le contrat. Au-delà, l'emplacement sera remis à la location.

A l'arrivée les locations sont disponibles à partir de 14h et jusqu'à 20h maximum

Annulation :

Pour les annulations faites avant le 1 mai et une semaine avant votre arrivée 50% d'arrhes sera remboursé, les frais de réservation restant acquis. Après le 1 Mai

L'arrhes ne sera pas remboursée, ni les frais de réservation.

Les annulations devront se faire par écrit

REGLEMENT:

Emplacement camping et hébergement locatif :

Le règlement du solde devra être effectué au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

Taxe de Séjour en sus.

Méiateur :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de : SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Niost.

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr