

RESERVERING:

De reservering wordt in behandeling genomen na ondertekening van het contract en de storting van de aanbetaling (50% van de verblijfskosten) en 12 € niet terug te betalen administratiekosten.

Na de ontvangst van dit contract en uw betaling zal een bevestiging daarvan aan u verstuurd worden. Deze dient u te tonen bij aankomst.

AANKOMST - VERTREK:

Het door u gehuurde verblijf of campingplaats blijft voor u beschikbaar tot 48 uur na de in het contract genoemde aankomsttijd. Daarna kan uw chalet of campingplaats weer ter verhuur worden aangeboden.

Bij aankomst zijn de chalets mobilhomes beschikbaar vanaf 15.00 uur e tot 20.00 uur uiterlijk.

AFREKENING:

Een campingplaats, een chalet of mobilhome

U betaalt het restbedrag van het verblijf uiterlijk 30 dagen voorafgaande aan uw aankomst.

Er wordt geen reductie gegeven ingeval van een latere aankomst of een eerder vertrek.

ANNULERING:

De annulering dient schriftelijk te worden bevestigd.

Als een annulering voor 1 Mei is gemaakt, wordt 50% van de aanbetaling terugbetaald maar niet de reserveringskosten. Na 1 Mei ,noch de aanbetaling noch de reserveringskosten worden terugbetaald.

Consumentenbemiddelaar :

Overeenkomstig artikel L. 612-1 van het consumentenwetboek heeft de consument, binnen een termijn van één jaar vanaf de datum van zijn schriftelijke klacht, onder voorbehoud van artikel L.152-2 van het consumentenwetboek, het recht om een verzoek in te dienen voor een minnelijke schikking door bemiddeling, met : SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie - 01800 Saint Jean de Nioist.

website : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

e-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr